

Servicios de telesalud (telemedicina)

Una forma conveniente de mantenerse conectado con sus proveedores



La telesalud, también conocida como telemedicina, ha ido ganando popularidad entre los proveedores de atención médica y los pacientes por igual. Las citas de telesalud le permiten mantenerse conectado con sus proveedores y obtener la atención médica necesaria a través de conversaciones por video en vivo utilizando una computadora o un dispositivo móvil.

¿Qué es la telesalud?

Las visitas de telesalud son una forma virtual de conectarse con sus proveedores de atención médica. Las visitas de telesalud pueden realizarse con una computadora, una tableta o un teléfono inteligente. Las visitas incluyen un componente audiovisual, lo que significa que puede ver y escuchar a su proveedor durante la visita, del mismo modo que si estuviesen cara a cara.

¿Están cubiertas las visitas de telesalud en mi plan?

Como sucede con cualquier beneficio de salud, su plan determina cómo están cubiertas las visitas virtuales. En términos generales, las visitas virtuales tienen cobertura del mismo modo que una visita al consultorio estándar, cuando tiene una relación existente con el proveedor. Puede usar las visitas de telesalud para la atención de rutina de afecciones agudas, como dolor de garganta o sinusitis, o afecciones médicas crónicas, como diabetes o hipertensión. También se incluyen visitas de salud conductual.

¿Es necesario pedir una cita para una visita de telesalud?

Si tiene una relación existente con un proveedor de atención médica, tendrá que comunicarse con él o ella para concertar una cita de telesalud. Esto se denomina visita de telesalud programada. También puede programar visitas de telesalud para servicios de salud conductual una vez que haya tenido una visita presencial inicial con el proveedor.

Si desea hablar con un proveedor de atención médica de inmediato, puede usar un servicio de telesalud a demanda, si su plan lo cubre. Una visita de telesalud a demanda es similar a ir a un centro de atención de urgencias. No es necesario programar una cita. Puede ingresar al sistema para una visita de telesalud en cualquier momento y se le asignará el primer proveedor disponible. Las visitas de salud conductual no están cubiertas como visitas de telesalud a demanda.

Nota: No todos los planes de Medical Mutual incluyen servicios de telesalud a demanda; por lo tanto, debe consultar sus documentos de beneficios, iniciando sesión en My Health Plan (Mi Plan de Salud) o llamar a Atención al Cliente al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación.

¿Cómo averiguo si un proveedor ofrece visitas de telesalud?

Si tiene una relación existente con un proveedor, comuníquese con el consultorio del proveedor y pregunte si ofrece visitas de telesalud. Si su plan incluye servicios de telesalud a demanda, comuníquese con su sistema de hospitales dentro de la red local o consulte el sitio web para averiguar si ofrecen visitas de telesalud a demanda. Debido a la creciente demanda de servicios de telesalud, más proveedores están ofreciendo estos servicios.

¿Necesito algún equipo especial para participar en una visita de telesalud?

Las visitas de telesalud pueden realizarse con un teléfono inteligente, una tableta o una computadora. La mayoría de los dispositivos tienen cámaras incorporadas o puede usar una cámara web independiente. Su proveedor de atención médica le informará qué necesitará conectar para su visita de telesalud. Normalmente implica descargar una aplicación móvil, como FaceTime o Zoom, o iniciar sesión en un sitio web. Algunos proveedores pueden usar una herramienta en línea que forma parte de un registro médico electrónico. Es posible que deba completar un proceso de registración antes de su cita.

¿Cuál es el costo de una visita de telesalud?

El monto que paga por una visita de telesalud depende de su plan de beneficios. Normalmente, el copago por una visita de telesalud sería el mismo que el copago por una visita al consultorio estándar. Si su plan incluye visitas de telesalud a demanda, el copago puede ser diferente al de una visita al consultorio estándar. Consulte sus documentos de beneficios, iniciando sesión en My Health Plan (Mi Plan de Salud) o llame a Atención al Cliente al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación.

¿Cómo debo prepararme para una visita de telesalud?

Prepárese para su visita de telesalud de la misma manera que lo haría para una visita presencial con su proveedor. Estas son algunas sugerencias:

- Esté preparado para explicar sus síntomas y cualquier inquietud de salud que tenga.
- Haga una lista de los medicamentos o suplementos que esté tomando y solicite renovaciones, si es necesario.
- Anote cualquier alergia que tenga y analícela con su proveedor.

Además, debe chequear su conexión a Internet y probar su cámara antes de ingresar al sistema para su visita de telesalud. Intente buscar un lugar tranquilo para la visita de telesalud, donde pueda tener una conversación privada con su proveedor.

Si tiene preguntas acerca de sus beneficios de telesalud, comuníquese con Atención al Cliente de Medical Mutual al número que figura en su tarjeta de identificación.