

Programa de manejo de afecciones crónicas

Introducción de nuevas opciones para brindar más apoyo a nuestros miembros

Medical Mutual ha implementado mejoras significativas en nuestro programa de manejo de afecciones crónicas, que antes denominábamos programa de manejo de enfermedades. Los miembros harán una transición a uno de los siguientes programas diseñados para atraerlos, motivarlos y apoyarlos en su secuencia continua de salud.

Programas de salud digital

Medical Mutual ha sumado dos nuevos programas de salud digital para asistir a los miembros en el manejo de sus afecciones crónicas y el cumplimiento de sus metas de salud a través de plataformas digitales, en lugar de la orientación telefónica.

Orientación de afecciones crónicas a través de Lark Health

Este programa ofrece interacciones de orientación de salud diarias y personalizadas, a través de mensajes de texto, para ayudar a los miembros a cumplir sus metas de salud. El programa también integra dispositivos conectados, como glucómetros inalámbricos, tensiómetros y balanzas digitales para monitorear el progreso.

Autocontrol a través de encuestas digitales

Los miembros con un patrón uniforme de manejo adecuado de su afección pueden informar su progreso a través de una encuesta digital que nuestro equipo supervisará para determinar si se necesita apoyo adicional.

Los miembros en los programas digitales aún tienen la opción de llamar al equipo de manejo de afecciones crónicas de Medical Mutual para obtener apoyo adicional. Además, nuestro equipo puede comunicarse con los miembros para hacer un seguimiento de riesgos específicos identificados a través de sus interacciones con los programas digitales.

Apoyo telefónico

Medical Mutual está haciendo una transición del apoyo telefónico con Optum a un equipo de Medical Mutual mejorado para sus miembros. Hay dos niveles de apoyo que los miembros pueden recibir, dependiendo de su plan de atención.

Manejo de afecciones crónicas

Este programa es para miembros con una afección crónica, que tienen un plan de atención que requiere interacción telefónica mensual con un enfermero administrador de atención médica, para ayudarlos a manejar su afección.

Manejo de casos complejos

Este programa es para miembros con afecciones médicas más avanzadas, que pueden requerir muchas interacciones telefónicas por mes, además de apoyo con hospitalizaciones recientes.

Monitoreo domiciliario avanzado

Medical Mutual se ha asociado con sistemas de salud regionales en todo el estado de Ohio para ofrecer prestaciones de monitoreo domiciliario más avanzadas para miembros de alto riesgo con afecciones como cardiopatías y enfermedad pulmonar. Los miembros harán una transición del programa de monitoreo con dispositivos de Optum a este programa mejorado más adelante este año.