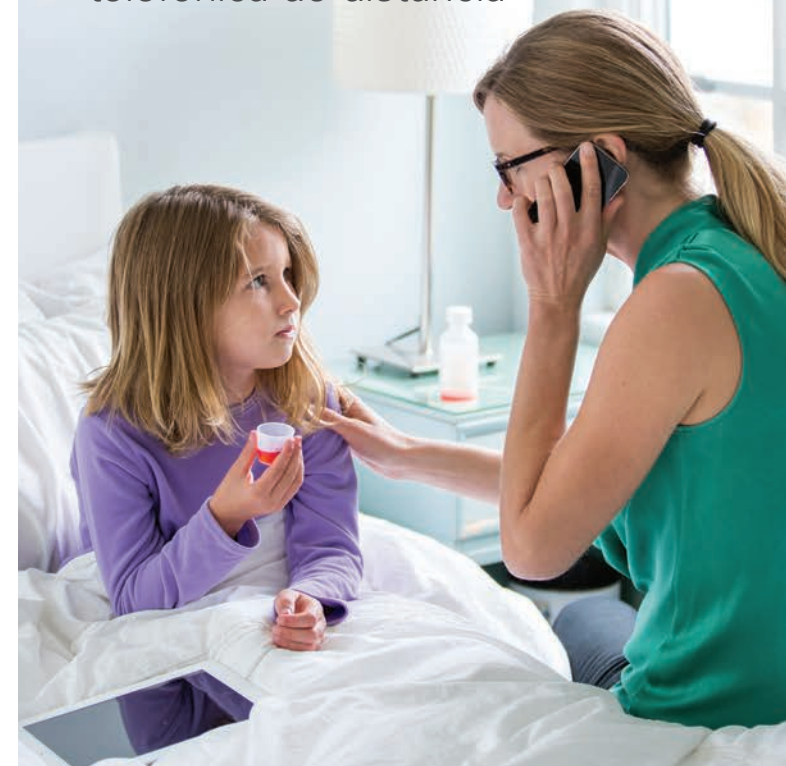


“ El personal de enfermería posee muchos conocimientos. Se toman el tiempo necesario para descubrir exactamente lo que no está bien, a fin de que yo pueda tomar una buena decisión.”

 **MEDICAL MUTUAL**
2060 East Ninth Street
Cleveland, OH 44115-1355
MedMutual.com

Medical Mutual La Línea Telefónica de la Enfermera

Consulta inmediata con personal de enfermería a solo una llamada telefónica de distancia



Línea telefónica de enfermería 24/7 de Medical Mutual:
1-888-912-0636

Este servicio no debe utilizarse para necesidades de atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio tiene únicamente fines informativos. El personal de enfermería no puede diagnosticar enfermedades ni recomendar tratamientos, y no reemplaza la atención de su médico. Su información de salud se mantendrá confidencial de acuerdo con la ley. El servicio no es un programa de seguro y puede cancelarse en cualquier momento.

©2020 Medical Mutual of Ohio
X10375-CMT 3.20

 **MEDICAL MUTUAL**

Línea telefónica de enfermería 24/7 de Medical Mutual:
1-888-912-0636



Hable con personal de enfermería capacitado que le ayude a determinar la atención que necesita

Su cobertura de Medical Mutual le brinda acceso a personal de enfermería altamente capacitado y experimentado, disponible para ofrecerle ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Le brindan asesoramiento personal, independientemente de la magnitud de su inquietud
- Le brindan explicaciones fáciles de entender sobre pruebas médicas y sus resultados
- Le brindan consejos de cuidado personal para que pueda tratar afecciones médicas menores en el hogar
- Lo ayudan a determinar si necesita visitar a su médico, acudir a una clínica de atención urgente o dirigirse a una sala de emergencias
- Usan las pautas aceptadas a nivel nacional para evaluar los síntomas
- Lo ponen en contacto con su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), especialista o sala de emergencias de la red, si fuera necesario
- Lo ponen en contacto con un centro de enfermería o un punto de atención alternativo
- Programan una cita para el día siguiente con su PCP en caso de ser necesario
- Se mantienen en la línea hasta que usted considera que ha entendido los pasos a seguir

Personal de enfermería altamente capacitado y experimentado atenderá su llamada

Cuando tenga una inquietud relacionada con la salud, llame de forma gratuita para hablar con personal de enfermería amable y capacitado en medicina en cualquier momento, día o noche, a fin de que lo ayuden a entender su situación y a determinar los pasos que debe seguir.

Asesoramiento sobre salud, información y ayuda con la identificación de síntomas

El personal de enfermería analizará sus síntomas, realizará una evaluación y lo ayudará a tomar las medidas más adecuadas. El personal de la Línea telefónica de enfermería de Medical Mutual lo ayudará a tomar las decisiones más informadas sobre cómo manejar una amplia variedad de inquietudes relacionadas con la salud y el bienestar, y a comunicarse con los recursos correspondientes. Si se trata de una emergencia, el personal de enfermería le informará de inmediato qué pasos debe seguir y, posteriormente, hará un seguimiento para saber cómo se siente.

La Línea telefónica de enfermería es un valioso beneficio de salud

La Línea telefónica de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo a abordar una amplia variedad de inquietudes relacionadas con la salud. No se cobra ningún cargo adicional y, en todas las circunstancias, hablará primero con personal de enfermería sin ser clasificado y sin que lo pongan en espera.