



iBienvenido!



Delta Dental of Ohio

800-524-0149 | www.deltadentaloh.com



Bienvenido a Delta Dental.

Tenemos el agrado de brindarle su cobertura de beneficios odontológicos y con gusto esperamos atenderlo.

Delta Dental proporciona las ventajas de dos de las redes de dentistas participantes más grandes de la nación; nuestras redes Delta Dental PPO™ y Delta Dental Premier®.

Este paquete incluye información general sobre lo que puede esperar como afiliado de Delta Dental. También incluye los recursos que lo ayudarán a comprender la cobertura y aprender cómo usar sus beneficios. (Consulte el Resumen de beneficios de su plan dental para conocer los detalles específicos del plan). Además, nuestro sitio web (www.deltadentaloh.com) es un recurso en línea para localizar dentistas participantes,

acceder a los detalles de su plan, administrar su cuenta y encontrar información sobre salud bucal.

Si tiene preguntas sobre sus nuevos beneficios odontológicos, contáctese con nuestro departamento de Servicio al cliente al 800-524-0149. Nuestro sistema automatizado de consultas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder la mayoría de las preguntas. Los representantes del Servicio al cliente están disponibles de 8:30 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, hora del este.



We do dental. *Better.*

Definiciones

Certificado	Un folleto estándar provisto por Delta Dental a los suscriptores explicando la cobertura de sus beneficios odontológicos.
Copago	Como se establece en su plan, el porcentaje del cargo, si lo hubiera, que usted tendrá que pagar por los servicios cubiertos.
Servicios cubiertos	Los beneficios propios elegidos en su plan, detallados en el Resumen de beneficios del plan odontológico y en el Certificado.
Resumen de beneficios del plan dental	Una descripción de las disposiciones específicas de su plan odontológico grupal.
Deducible	La cantidad que una persona o familia debe pagar por los servicios cubiertos antes de que Delta Dental empiece a pagar los servicios.
Pago máximo	La cantidad máxima en dólares que Delta Dental pagará en cualquier año de beneficios o de por vida por los servicios odontológicos cubiertos.
Listado de tarifas de dentistas en Delta Dental PPO	La cantidad máxima permitida por procedimiento para los servicios provistos por un dentista participante de Delta Dental PPO como lo determina el plan local de Delta Dental de aquel dentista.
Tarifa máxima aprobada	Un sistema usado por Delta Dental para determinar la tarifa aprobada por un procedimiento provisto por un dentista participante de Delta Dental Premier.
Tarifa de dentista no participante	La tarifa máxima permitida por procedimiento por los servicios provistos por un dentista no participante.
Balance de la facturación	La diferencia entre la tarifa presentada y la tarifa aprobada que un dentista no participante puede cobrarle al paciente. Los dentistas participantes de Delta Dental no facturan el saldo.
Presupuesto previo al tratamiento	Una estimación de los beneficios, por escrito, que pueden estar disponibles según su plan para su tratamiento odontológico propuesto.

Este folleto incluye únicamente una muestra del resumen de definiciones. Para obtener más detalles, consulte su Certificado.



La relación entre la salud bucal y la salud general

¿Sabía que en su boca puede hallar indicios sobre lo que está sucediendo con su salud general? Durante un control de rutina, es posible que su dentista busque indicios que podrían sugerir otros problemas médicos de mayor gravedad. Al examinar su boca, cabeza y cuello, los dentistas pueden detectar más de 120 signos y síntomas de enfermedades no odontológicas. Además, más del 90% de las enfermedades sistémicas tienen manifestaciones bucales. Esto significa que si su boca muestra que algo anda mal, probablemente algo ande mal en otra parte de su cuerpo.

Si tiene una de las afecciones listadas a continuación, pregunte a su dentista cómo puede manejar de mejor manera su salud bucal para prevenir infecciones y mejorar su afección. En algunos casos, Delta Dental cubre limpiezas adicionales para individuos que tienen una de estas afecciones:

- Diabetes y enfermedad periodontal (encías)
- Embarazo y enfermedad periodontal (encías)
- Ciertas afecciones cardíacas que lo colocan en alto o moderado riesgo de endocarditis infecciosa
- Insuficiencia renal o sometimiento a diálisis
- Sistema inmunológico deprimido debido a quimioterapia o tratamiento con radiación, estado de VIH positivo, trasplante de órganos, o trasplante de células madre (médula ósea)

Incluso puede ver ahorros en procedimientos no cubiertos por su plan odontológico si visita a un dentista participante de Delta Dental. La mayoría de los servicios no cubiertos están todavía sujetos a tarifas aprobadas contratadas entre el dentista y Delta Dental, entonces los ahorros son pasados a usted, el paciente.

La cobertura odontológica es más que ahorrar dinero. La salud bucal es una parte esencial de su salud general. Delta Dental utiliza evidencia científica para mejorar los diseños de los planes de manera que mejoren la salud y ahorren dinero.



Ahorre dinero y permanezca en la red de Delta Dental

Con su plan Delta Dental PPO (Punto de Servicio), podrá ahorrar más dinero y recibir niveles más altos de cobertura cuando visite a un dentista de Delta Dental PPO. Nuestros dentistas del plan PPO acordaron aceptar tarifas más bajas como pago total por los servicios cubiertos. Sin embargo, si usted acude a un dentista que no participa en el plan Delta Dental PPO, aún puede ahorrar dinero si su dentista participa en Delta Dental Premier. Al igual que los dentistas del plan PPO, los dentistas de Delta Dental Premier aceptan la determinación de tarifa de Delta Dental como pago total por los servicios cubiertos.

REDES DELTA DENTAL	Delta Dental PPO	<ul style="list-style-type: none"> • Sin facturación de saldo en servicios cubiertos • Los descuentos más importantes dentro de la red con más de 381,800 consultorios en todo el país* • El dentista presenta las reclamaciones por el afiliado
	Delta Dental Premier	<ul style="list-style-type: none"> • Sin facturación de saldo en servicios cubiertos • Importantes descuentos dentro de la red con la mayoría de consultorios en todo el país: más de 448,400* • El dentista presenta las reclamaciones por el afiliado
DENTISTA FUERA DE LA RED	Dentista que no pertenece a nuestra red	<ul style="list-style-type: none"> • Posible facturación de saldos • Sin descuentos • Es probable que deba presentar sus propias reclamaciones

*Estadísticas nacionales de la red: Asociación de Planes de Delta Dental, diciembre de 2020.

Ejemplo de cómo funciona

Como se muestra a continuación, sus costos de bolsillo serán más bajos si visita a dentistas de Delta Dental PPO o Delta Dental Premier.

		DENTISTA DE DELTA DENTAL PPO	DENTISTA DE DELTA DENTAL PREMIER	DENTISTA FUERA DE LA RED
LIMPIEZA PARA ADULTOS	Tarifa presentada	\$80	\$80	\$80
	Tarifa máxima permitida	\$54	\$77	\$63
	Nivel de cobertura	100%	100%	100%
	Monto de Delta	\$54	\$77	\$63
	CANTIDAD QUE PAGA	\$0	\$0	\$17
CORONA	Tarifa presentada	\$1,100	\$1,100	\$1,100
	Tarifa máxima permitida	\$754	\$989	\$799
	Nivel de cobertura	50%	50%	50%
	Monto de Delta	\$377	\$494.50	\$399.50
	CANTIDAD QUE PAGA	\$377	\$494.50	\$700.50

NOTA: Los ejemplos de pago anteriores son solamente ilustrativos. Las tarifas y los reembolsos pueden variar según la ubicación y el dentista. Sin embargo, sí representan cómo se determina el pago.

Member Portal: acceda a su información de beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Manténgase al tanto de sus beneficios dentales con el sencillo Member Portal de Delta Dental. Esta segura herramienta en línea está diseñada para darle acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la información importante sobre sus beneficios dentales, que incluye lo siguiente:

- Información de elegibilidad
- Información sobre beneficios actuales (como la cantidad de su beneficio anual que ha utilizado hasta la fecha, la cantidad que le queda disponible para utilizar los niveles de cobertura para servicios odontológicos específicos, etc.)
- Información específica sobre reclamaciones, incluido lo que se aprobó y cuándo se pagó

El sitio también le permite optar por recibir electrónicamente los resúmenes de la Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB), imprimir formularios de reclamación y tarjetas de identificación, y consultar información sobre la salud bucal.

Todos los usuarios deben registrarse para tener acceso a Member Portal. La privacidad de la información en línea de sus beneficios está asegurada por tecnología de cifrado altamente segura.

Para empezar a utilizar las ventajas de esta innovadora herramienta, siga estos simples pasos:

1. Visite www.memberportal.com.
2. Ingrese.

NOTA: Member Portal ha reemplazado a Consumer Toolkit®. Si actualmente tiene una cuenta en Consumer Toolkit, su nombre de usuario y contraseña para Consumer Toolkit le servirán para el Member Portal.

- Si ya se ha registrado, ingrese sus credenciales y haga clic en el botón “Login” (Iniciar sesión).
- Si es nuevo en el Member Portal haga clic en el enlace “Sign up!” (Suscribirse) para registrarse.

NOTA: Necesitará el número de afiliado del suscriptor (la persona cuyo nombre figura en el paquete de beneficios). El número de afiliado es un número único asignado para el suscriptor. En la mayoría de los casos, el número de afiliado es el mismo que el número de Seguro Social del suscriptor.

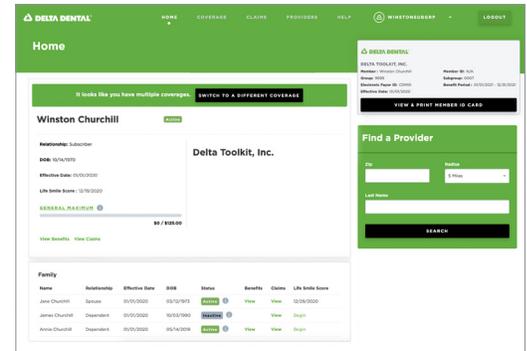
3. Complete los campos obligatorios y siga las instrucciones en pantalla.
4. Seleccione su propio nombre de usuario y contraseña para acceder al sitio.

Se puede acceder a ayuda adicional a través del menú Ayuda dentro del Portal para miembros. Si necesita más ayuda, llame Toolkit Support de 866-356-0301.

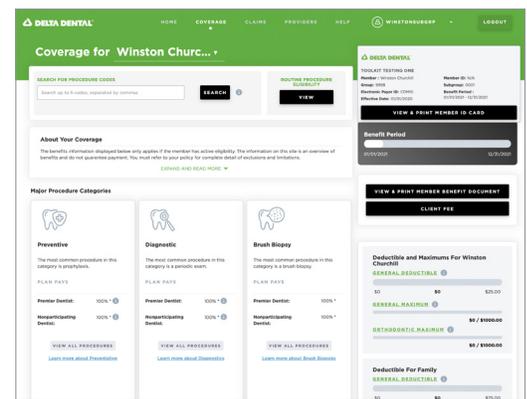
¡Administre sus beneficios dentales cuando está fuera de su casa!

La aplicación móvil de Delta Dental hace que sea fácil aprovechar al máximo sus beneficios dentales en todo momento y en todo lugar. Una vez que los usuarios de la aplicación móvil estén registrados en el Portal para afiliados, podrán buscar dentistas, usar una alarma para recordarles el cepillado, controlar reclamaciones, consultar la cobertura y visualizar su tarjeta de identificación. Además, los afiliados pueden acceder a la información para ellos o para sus dependientes cubiertos. Para descargar e instalar la aplicación, visite App Store (Apple) o Google Play (Android), y busque “Delta Dental”.

Elegibilidad



Información actualizada sobre los beneficios



Preguntas frecuentes sobre la cobertura de Delta Dental

¿Qué se requiere para afiliarse a Delta Dental?

El administrador de sus beneficios le proporcionará información sobre cómo afiliarse.

¿Cuáles son mis beneficios?

Puede encontrar esta información en su Resumen de beneficios del plan odontológico y en su certificado o iniciando sesión en Member Portal.

¿Es necesario que le diga a mi dentista que mi cobertura ha cambiado?

Sí. Durante su primera visita odontológica después de que la cobertura entre en vigencia, usted debería decirle a su dentista que tiene cobertura odontológica de Delta Dental de Ohio. Le será provista una tarjeta estándar de referencia con esta información.

¿Necesito una tarjeta de identificación para recibir atención?

No. No es necesario presentar una tarjeta de identificación personalizada para recibir tratamiento. Su consultorio odontológico usará su número de Seguro Social (o una identificación alternativa) para verificar su elegibilidad y los beneficios, y para presentar reclamaciones. Si prefiere una tarjeta de identificación personalizada, puede imprimir una desde Member Portal.

¿Cómo puedo saber si mi dentista participa en Delta Dental? ¿O cómo puedo buscar un dentista participante?

Para encontrar un dentista participante, utilice el enlace en nuestra página de inicio en www.deltadentaloh.com o inicie sesión en Member Portal. También puede llamar al consultorio de su dentista y preguntar si él o ella participa en Delta Dental PPO o Delta Dental Premier.

¿Tengo que ir a un dentista participante?

No. Puede visitar a cualquier dentista licenciado; sin embargo, puede pagar más dinero como gasto de bolsillo en un proveedor no participante. Usted será responsable de pagarle al dentista no participante cuando él o ella le cobre al momento del servicio. Usted recibirá un pago de Delta Dental en base a la tarifa presentada por el dentista o la tarifa del dentista no participante de Delta Dental, la que sea menor. También puede que tenga que presentar sus propias reclamaciones si elige un dentista no participante.

¿Cómo puedo contactarme con el Servicio al cliente de Delta Dental?

Puede contactarse con Servicio al cliente al 800-524-0149. Nuestro sistema automatizado de consultas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder rápidamente la mayoría de las preguntas. Los representantes están disponibles para brindarle asistencia de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 8 p.m., hora del este. Para presentar una consulta escrita, envíela a la siguiente dirección: Delta Dental, PO Box 9089, Farmington Hills, MI 48333-9089. Incluya su nombre, denominación y número de grupo y el número de identificación de afiliado suscriptor cuando haga el escrito.

¿Qué debo hacer para presentar una reclamación?

Los dentistas participantes de Delta Dental presentarán los formularios de reclamación por usted. Si elige visitar a un dentista no participante, es posible que se requiera que presente sus propios formularios de reclamación. Puede descargar los formularios en www.deltadentaloh.com. Envíe el formulario completo a la siguiente dirección: Delta Dental, PO Box 9085, Farmington Hills, MI 48333-9085.

¿Dónde se deberían enviar las reclamaciones por los servicios provistos antes de la fecha de entrada en vigencia de Delta Dental?

Las reclamaciones por servicios odontológicos provistos antes de la fecha de entrada en vigencia del plan deben ser presentadas a su anterior administrador odontológico para recibir un reembolso.

¿Qué sucede si me encuentro en medio de un tratamiento cuando entra en vigencia mi nueva cobertura?

Delta Dental cubrirá los servicios completados a la fecha de entrada en vigencia o con posterioridad.

Si mi plan incluye cobertura de ortodoncia, ¿cómo se procesan las reclamaciones por ortodoncia?

Se requiere que los dentistas presenten un plan de tratamiento de ortodoncia. Un porcentaje de la tarifa total será pagado cuando empiece el tratamiento de ortodoncia. Los pagos se basarán en el tipo del tratamiento o hasta que el máximo de ortodoncia de por vida sea alcanzado.

Recuerde afiliarse según lo indique su administrador de beneficios de manera oportuna.

Visite www.deltadentaloh.com para conocer más sobre Delta Dental.

