

Dónde buscar atención

Cuando se trata de cuidarse y cuidar a sus seres queridos, usted desea obtener la mejor atención de la manera más rápida y asequible posible. Cuando se encuentre enfermo, herido o sienta que necesita atención inmediata, siempre llame en primer lugar a su médico de atención primaria (primary care physician, PCP). Si no puede comunicarse con su PCP o no tiene tiempo para una visita al consultorio, tiene otras opciones.

Línea telefónica de enfermería

Un servicio gratuito de llamadas ofrecido por Medical Mutual que brinda acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a enfermeros registrados que responden preguntas relacionadas con la salud. Llame al (888) 912-0636.

Telemedicina

Un servicio telefónico/de video en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana que brinda acceso a un médico certificado por el Consejo Médico. Los tiempos de espera para hablar con un médico típicamente son inferiores a 10 minutos.

Clínica de su comodidad

Una clínica de atención sin cita programada ubicada en algunas farmacias y tiendas de comestibles atendida por un auxiliar médico o un enfermero practicante. No se necesita cita para acudir a las clínicas de su comodidad, y los tiempos de espera son más cortos que los tiempos de espera promedio.

Atención de urgencia

Una clínica de atención sin cita programada que le permite ahorrar tiempo y dinero en comparación con una sala de emergencias. Muchas están abiertas a la noche y los fines de semana. No se necesita cita para acudir a los centros de atención de urgencia, y los tiempos de espera son similares a los tiempos de espera promedio.

Sala de emergencias (Emergency Room, ER)

Se encuentra en un hospital y brinda atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de emergencias y para recibir medicina de urgencias e intensiva sin cita previa. Las visitas a la ER para síntomas que no son de emergencia pueden tener tiempos de espera sumamente extensos y costos, significativamente superiores en comparación con la visita a un centro de atención que no es de emergencia.

Cuadro de referencia de síntomas

	ER / 911	Atención de urgencia	Clínica de su comodidad	Médico de atención primaria	Telemedicina
Reacciones alérgicas*	■	■		■	
Alergias		■	■	■	■
Visita de atención preventiva anual				■	
Asma		■		■	
Dolor de espalda (menor)		■	■	■	
Sangrado (intenso)	■				
Fractura de hueso (importante)	■				
Fractura de hueso (menor)		■		■	
Bronquitis		■	■	■	■
Cambio en la visión (repentino)	■				
Dolor en el pecho	■				
Síntomas de resfrío y gripe		■	■	■	■
Corte/quemadura (grave)	■				
Corte/quemadura (menor)		■		■	
Infección del oído		■	■	■	
Lesión en la cabeza (grave)	■				
Infección		■		■	
Picadura de insecto		■		■	
Conjuntivitis		■	■	■	
Sarpullido		■		■	
Infección respiratoria		■	■	■	■
Falta de aliento	■				
Problemas de los senos paranasales		■	■	■	■
Lesión en la médula espinal	■				
Esguince o distensión muscular		■		■	■
Problemas para hablar (repentinos)	■				
Infección de las vías urinarias		■	■	■	■
Vacunas (también vacunas contra la gripe)			■	■	
Sibilancias		■		■	
Radiografía		■		■	

*Las reacciones alérgicas graves, como hinchazón de la lengua/garganta o dificultad para hablar, tragar o respirar deben ser atendidas en una ER.

Tenga en cuenta lo siguiente: Esta es una lista de ejemplos de servicios y no incluye todos los síntomas. No reemplaza el consejo médico, el diagnóstico ni el tratamiento por parte de un profesional. Si bien esta información tiene por objeto ayudarle a tomar la mejor decisión de atención, si considera que la situación que atraviesa pone en peligro su vida, diríjase a la sala de emergencias más cercana.