

Aproveche al máximo su membresía





Mucho más

que un plan de seguro de salud

El objetivo de Medical Mutual es ayudar a nuestros miembros a elegir las mejores opciones de salud posibles al tiempo que minimiza los costos de atención médica. Ofrecemos una variedad de programas, descuentos, herramientas y recursos que le permiten lograr exactamente esto. Vea detalladamente las opciones disponibles además de nuestros beneficios integrales.

Muchas formas de ahorrar

Mientras Medical Mutual busca de manera constante formas de aumentar la rentabilidad de nuestros planes de seguro de salud, hay distintas cosas que usted puede hacer para reducir los gastos de su atención médica.

Permanezca en la red

Para ahorrar dinero, utilice médicos, hospitales y otros proveedores y centros de atención médica cubiertos por su plan de Medical Mutual. Realizar consultas fuera de la red puede aumentar sus gastos de bolsillo y es posible que algunos servicios no estén cubiertos. Busque proveedores de su red antes de someterse a tratamientos o procedimientos.

Evite acudir a la sala de emergencias por enfermedades y lesiones menores

En el caso de lesiones o enfermedades que no pongan en peligro su vida, visitar a su médico, un centro de atención de urgencia o una clínica de su comodidad para recibir tratamiento puede resultar una alternativa rentable a la sala de emergencias. Las visitas a la sala de emergencias pueden significar largas esperas y elevados costos de bolsillo debido a copagos más altos.

Conozca qué está cubierto

Antes de obtener un servicio o procedimiento, no olvide revisar los beneficios cubiertos por su plan, disponibles en el Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC). Un SBC es un documento que resume información importante sobre la cobertura en términos simples. Puede hablar con uno de nuestros especialistas de atención al cliente para tener la seguridad de que su plan cubre un tratamiento.

Cúidese

Prevenir una enfermedad es una carga menor que tratarla. Es por esto que los controles con su médico son tan importantes. Todos nuestros planes incluyen beneficios preventivos que proporcionan cobertura de visitas de bienestar, estudios de detección y vacunas. El monto de la cobertura puede variar en función del plan en particular, pero los costos de bolsillo probablemente serán más bajos que el costo del tratamiento de una enfermedad avanzada.





Programas y descuentos

Programa de manejo de afecciones crónicas

Si usted tiene una afección crónica, este programa le ofrece opciones personalizadas por vía digital y telefónica para satisfacer sus necesidades y ayudarlo a alcanzar sus metas personales de salud. Las siguientes afecciones son elegibles para el programa:

- Asma
- Insuficiencia cardíaca (IC)
- Arteriopatía coronaria (AC)
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Diabetes
- Hipertensión

Programa de maternidad

Si está por tener un bebé, nuestro Programa de maternidad le ofrece apoyo y educación de forma digital. El programa incluye acceso a un entrenador de salud maternal con formación especial que puede proporcionar conocimientos valiosos, consejos y consuelo durante el embarazo si se presenta algún riesgo.

El Programa de manejo de afecciones crónicas y el Programa de maternidad están disponibles sin costo adicional. Llame al 1-800-590-2583 para obtener más información o inscribirse. Nuestros especialistas en gestión de atención médica están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m. (el correo de voz confidencial está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

Programa WW®

Los miembros de Medical Mutual pueden ahorrar casi el 50% del costo habitual de una membresía de WW. Tiene la opción de elegir los programas Digital (por Internet) o Digital + Studio (reuniones anteriores) para ayudarlo a lograr sus metas de salud. También ofrecemos un programa WW for Diabetes en caso de haber recibido un diagnóstico de diabetes tipo 2. Para obtener más información, llame al 1-800-251-2583 o visite MedMutual.com/WeightWatchers.

Programa para dejar de fumar

Si necesita ayuda para dejar de fumar, nuestro programa puede ayudarlo. La asistencia en forma individual, un plan personalizado y materiales educativos son opciones disponibles sin costos de bolsillo. Incluso puede resultar elegible para recibir parches de nicotina o goma de mascar sin costo. Conozca más al respecto llamando al 1-866-845-7702.

Línea telefónica de enfermería las 24 horas

Si tiene una pregunta sobre salud, lesión menor o médica, puede obtener respuestas de un experto clínico las 24 horas del día. Atendida por enfermeros profesionales totalmente calificados, nuestra Línea telefónica de enfermería se ofrece sin cargo a los miembros. Simplemente llame al 1-888-912-0636 y tenga a mano su número de identificación de miembro.

Descuentos para gimnasios

El ejercicio puede desempeñar un papel fundamental en su salud y en su felicidad. Es por esto que nos hemos asociado a varias cadenas de clubes de salud que ofrecen descuentos y beneficios valiosos. Haga que el gimnasio sea parte de su rutina gracias a un descuento en la membresía en Curves®, o bien busque una membresía para gimnasio con descuento en más de 10,000 gimnasios en todo Estados Unidos a través de nuestro socio nacional, GlobalFit®.

Otros descuentos

Nos hemos asociado a diferentes proveedores y esto nos permite ofrecer descuentos en una variedad de productos y servicios de salud únicos, incluidos artículos para bebés, cargos de gimnasios, audífonos y otros productos de salud. Encontrará más detalles en My Health Plan.

AmericanFitness.net

una selección completa de equipos para ejercicios de primera marca que lo ayuda a alcanzar sus objetivos de estado físico.

Audífonos Beltone™

línea completa de innovadores productos para la audición que se adaptan a su estilo de vida.

Safe Beginnings®

una vasta selección de artículos que lo ayudan a mantener seguro a su bebé en el hogar.

YogaAccessories.com

insumos de alta calidad para yoga, meditación, actividades espirituales, de bienestar y holísticas.

My Health Plan

Asuma un mejor control de sus beneficios de salud

My Health Plan es nuestro sitio web seguro orientado específicamente para miembros de Medical Mutual. Permite que la administración de su plan y su salud en línea sea fácil y conveniente. Le permite también comparar sus opciones de atención médica de modo que pueda tomar mejores decisiones y minimizar los costos. Puede hacer cosas como consultar su deducible, revisar la Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB), buscar un médico en la red y acceder a una amplia gama de información valiosa que lo ayuda a mantenerse saludable. Además, encontrará información sobre una variedad de programas, descuentos, herramientas para ahorrar dinero y recursos educativos.

Crear su cuenta es simple. Simplemente visite [MedMutual.com/Member](https://www.MedMutual.com/Member). Haga clic en el botón Register for an Account (Registrar una cuenta). A continuación, siga las indicaciones y pronto estará listo para continuar.

Medical Mutual Dashboard: Claims & Balances, Benefits & Coverage, Resources & Tools, Healthy Living, My Profile

My Health Plan

Hello, Jane C Doe, welcome.

Viewing: Family | Benefit Period: January 1st through December 31st

Deductible & Coinsurance (In Network)

Deductible: **\$4086.00** out of \$5200

Coinurance: **\$63.00** out of \$1800

[View Details](#)

Claims Snapshot (Most Recent)

DATE OF SERVICE	TYPE	CLAIM #
07/12/2020	Medical	0004446784-000
07/12/2020	Medical	0014446784-000
07/12/2020	Medical	0034446784-000
07/12/2020	Medical	0035409979-000
07/01/2020	Medical	0056720719-000

[View Your Claims](#)

Actions | Messages | Please Confirm Your Email Address



Panel de instrumentos de My Health Plan

Reclamos y saldos

En esta pestaña, puede ver reclamos, consultar los saldos de su cuenta de ahorros de salud (health savings account, HSA), cuenta de gastos flexibles (flexible spending account, FSA) o acuerdo de reembolso de salud (health reimbursement arrangement, HRA) y ver información detallada sobre deducibles y coseguros. Si tiene un plan individual, también puede pagar su prima.

Beneficios y cobertura

Descubra los beneficios de su seguro de salud y conozca la cobertura de su plan con un clic en esta pestaña. Le permite ver los detalles de su plan, incluidos los beneficios médicos, los máximos y el coseguro, así como también imprimir tarjetas de identificación temporales.

Recursos y herramientas

- My Care Compare (Comparación de mi atención):
vea calificaciones de calidad de médicos de la red y compare estimaciones de costos en relación con análisis de laboratorio y una variedad de otros procedimientos que se realizan en diferentes centros.
- Find a Provider (Buscar un proveedor)
busque un proveedor de la red por nombre, especialidad, sexo, idioma hablado, afiliación hospitalaria o práctica específica.

My Health Plan donde quiera que vaya

Hay una forma sencilla en que puede hacer que My Health Plan sea incluso más conveniente cuando esté fuera del hogar. Descargue la aplicación de Medical Mutual de App Store® o Google Play™ de modo que pueda acceder a My Health Plan en su teléfono inteligente o tableta.

Olvídese del papel

Elija recibir sus declaraciones de la Explicación de beneficios (EOB), SBC y otras comunicaciones de Medical Mutual por medios electrónicos en lugar de hacerlo por correo postal estadounidense. Podrá acceder de manera sencilla a estos documentos en cualquier momento y lugar.

© 2020 Apple Inc. Reservados todos los derechos. The App Store es una marca registrada de Apple Inc.

© 2020 Google Inc. Todos los derechos reservados. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

© 2020 Global Affiliates, Inc. Todos los derechos reservados. GlobalFit es una marca comercial de Global Affiliates, Inc.

© 2020 Beltone, Inc. Todos los derechos reservados. Beltone es una marca comercial de Beltone, Inc.

© 2020 Curves International, Inc. Todos los derechos reservados. Curves es una marca comercial de Curves International, Inc.

© 2020 Safe Beginnings, Inc. Todos los derechos reservados. Safe Beginnings es una marca comercial de Safe Beginnings, Inc.

© 2020 WW International, Inc. Todos los derechos reservados. WW es una marca comercial registrada de WW International, Inc.



MEDICAL MUTUAL®

2060 East Ninth Street
Cleveland, OH 44115-1355

MedMutual.com